

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK - TÁJÉKOZTATÓ

Vállalkozás adatai:

Cég neve: Dunakanyar Utazási Kft.

Székhely: 2626 Nagymaros Fő tér 7.

Cégjegyzékszám: 13 09 098303

Engedélyszám: U-000450

Képviselő: Hadiné Karádi Gabriella ügyvezető

Elérhetőségek:

Telefonszám: 27/354-430

E-mail: info@dunakanyarutazas.hu

Web: www.dunakanyarutazas.hu

Facebook: <https://www.facebook.com/dunakanyar>

A Dunakanyar Utazási Kft. kizárólag utazásközvetítői tevékenységet végez. Utazásszervező irodák, szolgáltatók által összeállított utazási csomagokat, szolgáltatás-együttest, egyéb szolgáltatásokat értékesít, tevékenysége során utazásközvetítőként jár el. A weboldalon található teljes kínálat, engedéllyel rendelkező utazásszervező partnerek árualapját tartalmazza. A közvetített utazásokra, utazási csomagokra minden esetben a kiválasztott utazásszervező iroda általános szerződési feltételei (továbbiakban ÁSZF) érvényesek. Az utazásközvetítői szerződés minden esetben az utazó és az utazásszervező között jön létre. Az utazásszervező általános szerződési feltételei az utazásközvetítői szerződés elválaszthatatlan része. Az utazó a megrendeléssel egyidejűleg az utazásközvetítői szerződés aláírásával elfogadja és tudomásul veszi a szervező általános szerződési feltételeit.

Irodánk a kínálatban szereplő utazásokat, utazási csomagokat az utazásszervezők által megadott, változatlan áron értékesíti.

A Dunakanyar Utazási Kft. által közvetített egyéb szolgáltatások:

- szállásfoglalás
- menetrendszerinti vagy fapados repülőjegyek foglalása
- utas- és stornóbiztosítás megkötése

A szolgáltatók általános szerződési feltételei mellett minden egyéb, egyedi feltétel az utazásközvetítői szerződésen kerül rögzítésre.

A Dunakanyar Utazási Kft. kifejezetten felhívja az utazó figyelmét az alábbiakra:

- repülőjegy vásárlása esetén az utazó a légitársasággal kerül szerződéses jogviszonyba, így a légi fuvarozás során felmerült követeléseit/kötelezettségeit az adott légitársasággal szemben érvényesítheti.
- betegség-, baleset-, poggyászbiztosítás illetve stornóbiztosítás megkötése esetén az utazó a biztosítótársasággal kerül szerződéses jogviszonyba. A biztosítással kapcsolatban felmerült követeléseit/kötelezettségeit az adott biztosítótársasággal szemben érvényesítheti.

Az utazó bármilyen utazási szolgáltatás megrendelésekor, minden esetben az utazásszervezővel kerül szerződéses jogviszonyba. Az utazó az utazásközvetítői szerződés aláírásával egyidejűleg tudomásul veszi, hogy az utazási szerződés tartalmáért, szolgáltatások teljesítésért kizárólag a szolgáltatást nyújtó utazásszervező, biztosító, légitársaság, hajótársaság vagy egyéb partnercég felel. A közvetített szolgáltatások teljesítéséért vagy a hiányos teljesítésből eredő esetleges károkért a Dunakanyar Utazási Kft. nem vállal felelősséget.

A Dunakanyar Utazási Kft. az utazásközvetítői szerződés megkötése előtt, a szerződés megküldésével egyidőben az aktuális általános szerződési feltételekről tájékoztatja az utazót. Az utazó az utazás lefoglalása előtt olvassa el figyelmesen a kiválasztott utazásszervező általános szerződési feltételeit! Az utazó kizárólag abban az esetben véglegesítse megrendelését, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért. Az utazó az

utazásközvetítői szerződés aláírásával egyidejűleg tudomásul veszi és elfogadja az adott szolgáltatást nyújtó partnercég (utazásszervező, biztosító, légitársaság vagy egyéb partnercég) és általános szerződési feltételeit.

Gyermekvédelmi rendelkezés (346/2024. Korm. rendelet, 34/A. §)

34/A. § (1) Az utazási szolgáltatás nyújtása vagy utazási csomag közvetítése során az utazásszervező és az utazásközvetítő vállalkozás a megfelelő megelőző intézkedésekkel biztosítja a gyermekek alapvető jogainak védelmét, különösen a gyermekeknek a jólétükhöz szükséges védelemhez és gondoskodáshoz való jogát.

(2) Az utazási szolgáltatás nyújtása, valamint az utazási csomag közvetítése során tilos minden olyan magatartás tanúsítása, amely gyermekek jogainak csorbítására, így különösen a tizennyolcadik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére irányul vagy azt eredményezi.

(3) Az utazási szolgáltatás nyújtása, valamint annak igénybevétele vagy az utazási csomag közvetítése során észlelt bármely, a (2) bekezdés szerinti, a gyermekek alapvető jogainak védelmét csorbító magatartás tanúsítása esetén az utazásszervező és utazásközvetítő vállalkozás megteszi a szükséges intézkedéseket az elkövető büntetőjogi felelősségre vonása érdekében.

(4) Az utazásszervező és utazásközvetítő vállalkozás általános szerződési feltételeiben rögzíti, hogy az utazási szolgáltatás nyújtása vagy az utazási csomag közvetítése nem irányulhat a gyermekek jogainak csorbítására, így különösen a tizennyolcadik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére."