

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kérjük olvassa el figyelmesen az adatkezelési tájékoztatónkat, mely a dunakanyarutazas.hu weboldal használatára vonatkozik.

A Dunakanyar Utazási Kft. kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét és minden olyan intézkedést megtesz mely garantálja az adatok biztonságát. Az adatkezelési tájékoztató ismerteti a www.dunakanyarutazas.hu weboldal és a Dunakanyar Utazási Kft. által közvetített szolgáltatások adatkezelési szabályzatát.

Adatkezelő adatai:

Cégnév: Dunakanyar Utazási Kft.

Székhely: 2626 Nagymaros Fő tér 7.

Telefonszám: 27/354-430

E-mail cím: info@dunakanyarutazas.hu

Weboldal: www.dunakanyarutazas.hu

Adószám: 13240828-2-13

Engedélyszám: U-000450

Az adatkezelő célja, hogy tevékenysége során az ügyfelek és a weboldal látogatók személyes adatainak védelme érdekében körültekintően járjon el, és biztosítsa az érintett személyek információs önrendelkezési jogát.

Az adatkezelő vállalja, hogy weboldalának üzemeltetésével és szolgáltatásaival kapcsolatos adatkezelése megfelel a mindenkor hatályos jogi szabályozásnak. Az adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatokat titkosan, biztonságosan kezelje és a weboldalon az önkéntesen megadott személyes adatokat ennek megfelelően tárolja.

Ide tartoznak az azonosítására alkalmas információk - személyes adatok - többek között a vezeté- és utónév, telefonszám, levelezési és e-mail cím és a számlázási adatok is. Az adatkezelő megrendelés, üzleti kapcsolat létrejötte esetén a mindenkor hatályos számviteli- és adójogszabályok szerint köteles felvenni és tárolni a jogviszonyhoz és a teljesítéshez szükséges adatokat.

Az adatkezelés alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal:

1992. évi LXIII. törvény - a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról (a továbbiakban Avtv., adatvédelmi törvény);

1998. évi személyes adatok gépi feldolgozásáról szóló 1998. évi VI. tv.;

2001. évi CVIII. törvény - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);

2008. évi XLVIII. törvény - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).

2016/679 Európai Parlament és a Tanács (EU) rendelete

Adatkezelési fogalmak:

- a GDPR (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete
- személyes adat: bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;

- különleges adat: a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
- hozzájárulás: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
- adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;
- adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;
- nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;
- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- adattárolás: az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele;
- adatmegsemmisítés: az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;
- adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi;
- harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely, vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart.

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy - törvény

felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete elrendeli. Különleges adat akkor kezelhető, ha az adatkezeléshez az érintett írásban hozzájárul, vagy törvény elrendeli. Különleges adatokat a Dunakanyar Utazási Kft. semmilyen körülmények között nem kér be és nem tart nyilván.

Az adatkezelés célja:

A szolgáltató / adatkezelő a weboldal működtetése során, az oldalon regisztrált személyek adatait abból a célból kezeli, hogy részükre megfelelő szolgáltatást nyújthasson.

A személyes adatok kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében, kizárólag a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhetők.

Ilyen jellegű szolgáltatások és kötelezettségek pl. az alábbiak:

- ajánlatkérés, ajánlatküldés
- megrendelés, szerződéskötés
- utazási csomag, repülőjegy, szállodai szolgáltatás közvetítése
- kapcsolattartás
- panaszok, igények kezelése
- jogszabályi előírások, kötelezettségek teljesítése
- regisztrációhoz és hozzájáruláshoz kötött direkt marketing tevékenység

Az Ügyfőtől a regisztráció, ajánlatkérés, foglalás során csak olyan adat kérhető, mely a szolgáltatások teljesítéséhez szükséges. Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető.

Adattovábbítás:

Személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvényi szabályozás azt megengedi, kötelezővé teszi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

A Dunakanyar Utazási Kft. szolgáltatásait szerződött partnereken keresztül teljesíti. Az ügyfél adatait ennek érdekében továbbítja a szerződött partnereknek. Az adattovábbítás a szolgáltatás teljesítésének elengedhetetlen feltétele. A szolgáltatás teljesítése céljából az Ügyfél a megrendeléssel egyidejűleg kifejezetten hozzájárul az általa megadott adatok kezeléséhez, továbbításához, tárolásához. A Dunakanyar Utazási Kft az Ügyfél adatait harmadik fél részére kizárólag abban az esetben továbbítja amennyiben ez a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges.

Az utazási szerződés aláírásával az Ügyfél kifejezetten hozzájárul adatainak külföldre történő továbbításához. Személyes adatokat az érintett előzetes és határozott hozzájárulása nélkül a Dunakanyar Utazási Kft. nem szolgáltat harmadik félnek. A Dunakanyar Utazási Kft. a szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett szerződéses partnereken túl harmadik személynek adatot nem továbbít, kivéve ha az adattovábbítást jogszabály írja elő. A Dunakanyar Utazási Kft. a szerződött partnerek (harmadik személy) adatkezeléséért nem vállal felelősséget.

Az adatkezelés időtartama és törlése:

Az adatkezelés az ajánlatkéréssel, szerződéskötéssel kezdődik és az adatok törléséig tart. Az adatkezelés időtartama mindig a konkrét felhasználói cél függvénye, de az adatokat haladéktalanul törölni kell, ha az eredetileg kitűzött cél már megvalósult. A pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.

Az adatkezeléshez történő hozzájárulását az érintett személy bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. Amennyiben a törlésnek jogszabályi akadálya nincs, ez esetben adatok törlésre kerülnek.

Adatbiztonság és titoktartás:

Az adatkezelő, illetőleg tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, ennek érdekében megtenni a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket mind az informatikai eszközök útján tárolt-, mind a hagyományos, papíralapú adathordozókon tárolt adatállományok tekintetében. Ki kell alakítani azokat az eljárási szabályokat, melyek az adat- és

titokvédelmi szabályok érvényesítéséhez szükségesek. Az adatokat védeni kell a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. A személyes adatok technikai védelmének biztosítása érdekében külön védelmi intézkedéseket kell tennie az adatkezelőnek, az adatfeldolgozónak, illetőleg a távközlési vagy informatikai eszköz üzemeltetőjének, ha a személyes adatok továbbítása hálózat vagy egyéb informatikai eszköz útján történik.

Az adatkezelő illetve feldolgozó gondoskodik a jogszabályokban előírt adatbiztonsági szabályok betartásáról és az érintett munkatársak megfelelő felkészítéséről.

Cookie-k (süti) használata:

Web-oldalunk cookie-kat alkalmaz. A cookie-k olyan text formátumú adatfájlok, melyek a böngészője által, saját merevlemezén tárolódnak. Tartalmuk kiterjed az Ön által látogatott és keresett Web-lapokra és hirdetésekre. A cookie-k ugyanakkor nem tartalmaznak személyes jellegű adatokat, úgy, mint nevet, címet, e-mail címet stb. A cookie-t az oldal látogatója használja, például, hogy jogosultságot kapjon egy oldal információit megtekinteni. Nincs szükség különleges beállításokra a böngészőjének ahhoz, hogy cookie-kat tudjon a számítógépére letölteni. Alapbeállítás esetén a böngészője fogadni fogja a cookie-kat, és egy listán tárolja őket (pl. az "Ideiglenesen letöltött internet fájlok"), mivel az semmiféle kockázati tényezővel nem jár. Amennyiben nem szeretné, hogy a Dunakanyar Utazási Kft. és a szerződött szolgáltatói és partnerei cookie-kat alkalmazzanak, úgy inaktíválja azok fogadását a Web-böngészőjében. További információkat talál erről saját böngészőjének súgójában. Amennyiben fogadja a cookie-kat, azok 30 napig az Ön számítógépén kerülnek eltárolásra, hacsak Ön nem törli azokat már korábban. Figyelmeztetjük azonban, hogy a cookie-k használatának mellőzése a Web-oldalunk korlátozott működését vonhatja maga után. Partnerünk, a Google hirdetései egyéni, felhasználóként eltérő kiszolgálása érdekében az ön számítógépén ún. sütit (cookie) helyez el és olvas vissza. Egy későbbi látogatás alkalmával a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van egyeztetni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag az oldallal releváns tartalom tekintetében. Így ha weboldalunkról elhagyja, egyéb weboldalon is találkozhat hirdetéseinkkel. A cookie-t a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében azok kezelését. A Google által használt sütit a http://www.google.hu/privacy_ads.html címen is le lehet tiltani

Hírlevél adatbázis:

Az adatkezelő a hírlevél adatbázisban a felhasználói nevet, az érintett jelszavának hash kódját, vezeték- és keresztnévét, e-mail címét, a regisztráció időpontját, regisztrációkori IP címét kezeli. Ezek az adatok elengedhetetlenül szükségesek az azonosításhoz, a kapcsolatfelvételhez és a számlázáshoz. A felhasználók azonosíthatósága, a hírlevél, egyéb direkt marketing célú megkeresés és a szolgáltatások személyre szabása érdekében további adatok megadására is van lehetőség, pl. hol hallott először a termékről, milyen területen dolgozik, internet kapcsolatának fajtája, operációs rendszere, böngészőjének típusa, rendszeresen látogatott oldalai, rendszeresen felkeresett e-kereskedelmi oldalai és érdeklődési köre. Az adatbázis a fentiekén kívül tartalmazza, hogy a felhasználó kért-e e-mail hírlevelet vagy sem, és ha kért, milyen tartalmú hírlevelet kért, hogy hozzájárult-e ahhoz, hogy az adatkezelő direkt marketing céllal megkeresse (például telefonon, SMS-ben, valamint e-mail, vagy postai küldemény útján).

Kapcsolatfelvétel, megrendelőlap kitöltése:

A weboldalon található űrlap segítségével név, e-mail cím és az üzenet elküldésével, vagy e-mail útján lehet felvenni a kapcsolatot az adatkezelővel. Az üzeneteket a címzett csak rendeltetésszerűen használja fel, üzleti kapcsolat létrejötte esetén a számviteli- és adó szabályoknak megfelelően tárolja és kezeli az adatokat. A számlázási adatokkal kapcsolatos adatkezelés kötelező a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig.

Információ adás a tárolt adatokról:

Az Ügyfélnek joga van tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését. A

tájékoztatás ingyenes. Az ügyfél ilyen jellegű kérést az info@dunakanyarutazas.hu e-mail címre küldhet és a Dunakanyar Utazási Kft. a kérést a benyújtástól számított 30 napon belül teljesíti.

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót a felhasználók értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően a felhasználó ráutaló magatartással elfogadja a hatályos módosított adatkezelési tájékoztatót. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a www.dunakanyarutazas.hu weboldalon történik.

Jogorvoslati igényvel, illetve panasz bejelentéssel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) lehet fordulni az alábbi elérhetőségeken:

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu